



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

D.A.R. TRANSPORTES LTDA  
Transportando com Ética, Segurança e Responsabilidade

Mensagem da Alta Administração

Transportar com ética,  
segurança e responsabilidade,  
é a base do nosso dia a dia!

Manter processos definidos respeitando esses valores e tratar tudo com transparência, honestidade e respeito, contribui para um ambiente de trabalho sustentável e agradável.

Respeitar essas premissas faz com que as pessoas se sintam seguras para tomar decisões, transmitindo confiança para clientes e fornecedores. Precisamos fazer com que as cargas dos nossos clientes cheguem aos seus destinos com segurança e no tempo certo; respeitando as pessoas e o meio ambiente.



# 01

# INTRODUÇÃO

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e diretrizes que orientam as ações da D.A.R. Transportes e Comércio Ltda. em relação a questões ambientais, proteção de dados, relacionamentos com partes interessadas e integridade nos negócios. Todos os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros são incentivados a aderir a esses valores, garantindo um ambiente ético, seguro e sustentável no setor de transporte de cargas.





## Uma breve história da empresa

A D.A.R. TRANSPORTES iniciou suas atividades no ano de 1989, em Tupandi/RS, quando o Sr. Armando Franzen comprou um caminhão Ford F600. Os primeiros serviços foram para os agricultores da região.

No ano de 1996 o Sr. Darlei Franzen ingressou na sociedade. As viagens se sucederam, as dificuldades foram grandes, porém a persistência foi maior. Em 1997 já estavam viajando pelo Brasil.

Atualmente, a D.A.R. TRANSPORTES se tornou uma das principais operadoras logísticas do Rio Grande do Sul, sendo reconhecida pelo mercado como uma empresa confiável e extremamente competente, capaz de se adaptar perfeitamente às necessidades e peculiaridades de cada tipo de carga e cliente.

**Missão:** Transportar cargas de acordo com as solicitações dos clientes, com segurança, confiabilidade, respeitando todas as normas éticas e legais vigentes.

**Visão:** Ser a melhor empresa de operação logística da Região Sul do Brasil.

**Valores:** Honrar compromissos assumidos, buscando a excelência naquilo que fazemos, agindo com integridade, honestidade e com respeito aos valores éticos e morais que norteiam a sociedade.

02

# COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE



### **2.1. Sustentabilidade:**

Buscamos minimizar nosso impacto ambiental, adotando práticas como manutenção preventiva de frota, uso de combustíveis limpos e rotas otimizadas para reduzir emissões de carbono.

### **2.2. Cumprimento Legal:**

Atendemos a todas as normas ambientais vigentes, incluindo regulamentações sobre emissões e descarte de resíduos.

### **2.3. Conscientização:**

Promovemos treinamentos para motoristas e colaboradores sobre práticas de direção econômica e redução de impactos ambientais.

# 03

## PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD



### 3.1. Privacidade:

Respeitamos a privacidade de clientes, fornecedores e colaboradores, garantindo o tratamento seguro e transparente de dados pessoais, em conformidade com a Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 3.2. Segurança da Informação:

Implementamos medidas para proteger dados sensíveis, como informações de carga, rotas e clientes, contra acesso não autorizado ou violação.

### 3.3. Transparência:

Informamos claramente como os dados são coletados, utilizados e armazenados, garantindo os direitos dos titulares de dados.

### 3.4. Responsabilidade:

Aqui na D.A.R Transportes possuímos um DPO (pessoa responsável pelos dados pessoais), nomeado e treinado para garantir um melhor tratamento dos dados pessoais bem como uma segurança maior das informações.

# 04

## RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES



#### 4.1. Critérios de Seleção:

Priorizamos fornecedores que compartilham nossos valores de ética, sustentabilidade e responsabilidade social, especialmente em serviços como manutenção de veículos e combustíveis.

#### 4.2. Condutas Éticas:

Não toleramos práticas como suborno, trabalho infantil, discriminação ou qualquer forma de exploração em nossa cadeia de suprimentos.

#### 4.3. Parcerias Sustentáveis:

Incentivamos fornecedores a adotarem práticas ambientalmente responsáveis, como o uso de materiais recicláveis e redução de resíduos.

05

# RELACIONAMIENTO COM CLIENTES

### 5.1. Qualidade e Transparência:

Oferecemos serviços de transporte seguros, pontuais e com informações claras sobre prazos, custos e condições de entrega.

### 5.2. Atendimento ao Cliente:

Tratamos nossos clientes com respeito, cortesia e eficiência, buscando superar suas expectativas.

### 5.3. Feedback:

Valorizamos a opinião dos clientes e utilizamos seu feedback para melhorar continuamente nossos serviços.



# 06

## RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

#### 6.1. Diversidade e Inclusão:

Promovemos um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, livre de discriminação, assédio ou preconceito.

#### 6.2. Respeito e Valorização:

Reconhecemos e valorizamos o trabalho de nossos colaboradores, oferecendo condições justas de trabalho, treinamentos e oportunidades de crescimento.

#### 6.3. Segurança no Trabalho:

Garantimos um ambiente seguro e saudável, cumprindo todas as normas de saúde e segurança ocupacional, especialmente para motoristas e equipe de logística.

### 6.4. Assédio Sexual

---

#### 6.4.1. Tolerância Zero:

Na D.A.R. Transportes não toleramos qualquer forma de assédio sexual, seja verbal, físico ou psicológico.

#### 6.4.2. Canais de Denúncia:

Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para relatos de assédio, garantindo proteção aos denunciantes e investigação imediata.

#### 6.4.3. Conscientização:

Promovemos treinamentos e campanhas para conscientizar colaboradores sobre o tema, reforçando a importância de um ambiente de trabalho respeitoso.

### 6.5. Uso de Substâncias Não Permitidas

---

#### 6.5.1. Proibição:

É estritamente proibido o uso, posse ou distribuição de substâncias ilícitas ou não permitidas no ambiente de trabalho, veículos da empresa ou em eventos relacionados.

#### 6.5.2. Testes e Fiscalização:

Realizamos testes aleatórios e periódicos para garantir a conformidade com esta política, especialmente entre motoristas.

#### 6.5.3. Medidas Disciplinares:

O descumprimento desta política resultará em medidas disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou até mesmo rescisão contratual.

#### 6.5.4. Consciência:

Na D.A.R. TRANSPORTES temos consciência da importância da saúde e integridade física para realização e desempenho das atividades e, portanto, proibimos que nossos colaboradores trabalhem sob influência de drogas e/ou álcool. Incentivamos nossos colaboradores a práticas de vida saudáveis durante o período de trabalho e os encorajamos a multiplicarem estas práticas no âmbito familiar.

### 6.6. Relacionamento Interno

---

#### 6.6.1. As relações no ambiente de trabalho aqui na D.A.R.

Transportes estão alinhadas com os valores da empresa e estimulam o respeito mútuo, a fim de criar um excelente ambiente de trabalho e evitar qualquer forma de constrangimento a si ou aos outros.

07

**RELACIONAMENTO  
COM ADMINISTRADORES  
E GESTORES**

### **7.1. Liderança Ética:**

Nossos líderes devem agir com integridade, transparência e justiça, servindo como exemplos para toda a organização.

### **7.2. Tomada de Decisão:**

Decisões devem ser tomadas com base em critérios objetivos, considerando o impacto social, ambiental e econômico.

### **7.3. Prestação de Contas:**

Administradores são responsáveis por suas ações e devem prestar contas de maneira clara e transparente.



08

# CONCORRÊNCIA E PRÁTICAS DE MERCADO

### **8.1. Concorrência Leal:**

Atuamos de forma justa e ética, respeitando as leis de defesa da concorrência e evitando práticas anticompetitivas.

### **8.2. Propriedade Intelectual:**

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e protegemos nossas próprias inovações.

### **8.3. Marketing Responsável:**

Nossas campanhas publicitárias são honestas, claras e não enganosas.

09

# RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE



### 9.1. Responsabilidade Social:

Contribuímos para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, por meio de projetos sociais, educacionais e ambientais.

### 9.2. Diálogo Aberto:

Mantemos um canal de comunicação aberto com a comunidade, ouvindo suas necessidades e expectativas.

### 9.3. Voluntariado:

Incentivamos nossos colaboradores a participarem de ações voluntárias que beneficiem a sociedade.



# 10

## INTEGRIDADE E COMBATE À CORRUPÇÃO

### **10.1. Conduta Ética:**

Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude, seja dentro ou fora da organização.

### **10.2. Denúncias:**

Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para denúncias de irregularidades, garantindo proteção aos denunciantes.

### **10.3. Conformidade:**

Na D.A.R. Transportes administramos as atividades de acordo com as legislações aplicáveis em relação ao combate, ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja na esfera de relações-públicas ou privadas e não autoriza nenhum funcionário a oferecer vantagens ilegais a fornecedores, clientes ou órgãos fiscalizadores.

# 11

## CONCLUSÃO

Esse Código de Conduta reflete o compromisso da D.A.R. Transportes com a ética, a segurança e a responsabilidade em todas as suas operações. Todos os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros são responsáveis por conhecer, entender e aderir a esses princípios, contribuindo para um negócio justo, responsável e sustentável no setor de transporte de cargas.

Versão 1.1 – 17 de Abril de 2025.

**D.A.R. TRANSPORTES LTDA**  
Aprovado por: Darlei Osvaldo Franzen-  
Sócio Diretor





### TUPANDI - RS (MATRIZ)

Av. Salvador, 618 - Sala B - Centro

95775-000 - Tupandi - RS - Cx.Postal 09

Telefone: (51) 2165.6556


e-mail: dar@dartransportes.com.br


Comunicação emergencial: (51) 2165.6556 - Ramal 9

### Filiais em:

- Rio Grande do Sul :
  - Rio Grande - RS
  - São Sebastião do Caí - RS
- São Paulo
- Santa Catarina
- Paraná
- Minas Gerais

[www.dartransportes.com.br](http://www.dartransportes.com.br)

 /dartransportes

 @dar\_transportes



VVP